

Chavant, courrier et employé-e-s en souffrance

Les sacoches, ça ne passe pas !

Une nouvelle organisation de travail a été mise en place sur le site du centre courrier de Grenoble Chavant au 14 décembre 2021. Entre les vagues Covid selon la direction et les vagues de sacoches et de dépôts de courrier selon les facteurs et factrices, l'ambiance n'est pas au beau fixe pour les conditions de travail de ces derniers. Les alertes des organisations syndicales et les tentatives d'intervention des instances représentatives du personnel étaient pourtant nombreuses et prévoyaient la situation critique dans laquelle se trouvent désormais les employé-e-s.

Le service postal Grenoblois en déroute

En attendant, des quartiers de Grenoble subissent de graves problèmes de distribution, que ce soit de lettres ordinaires ou recommandées, Reflex et réexpéditions ne sont pas ou mal traités. Les usagers ont de quoi être mécontents du service, surtout après l'augmentation récente du prix du timbre. Guichetiers et facteurs locaux ressentent bien le malaise, seuls en contact avec les usagers ils font tampon comme ils peuvent mais subissent de nombreuses incivilités. La Poste fait des bénéfices et a reçu une aide de 500 millions d'euros de l'Etat, elle se doit d'assumer des tâches essentielles de service public, elle a des comptes à rendre aux élu-e-s et à la population.

Une baisse de trafic courrier surestimée

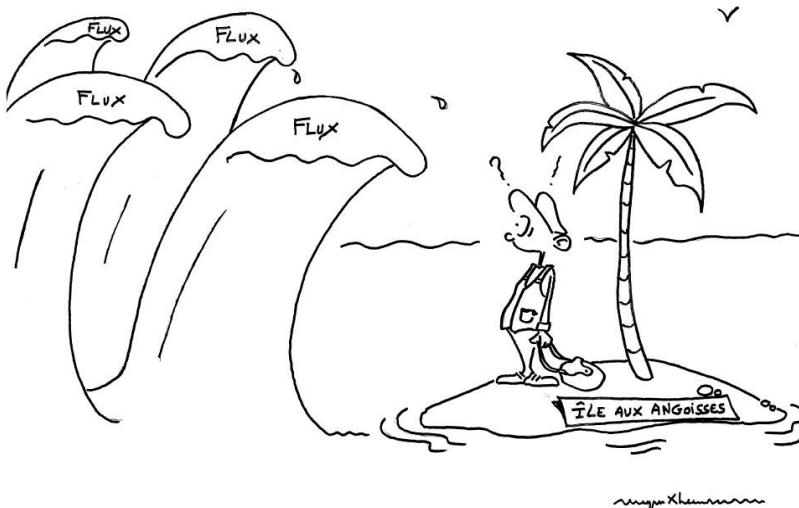
Le nombre de tournées a bien sûr été réduit au passage, la charge de travail par vagues étant estimée à la louche par un algorithme informatique en qui les organisateurs font toute confiance. Comme les positions de travail sont aussi manquantes, les autres agents salariés ou fonctionnaires pourtant là depuis longtemps ne s'en sortent pas pour autant, ajustant l'itinéraire de leur tournée pour parvenir à distribuer leur fin de vagues au minimum un jour sur deux. Le calcul du temps de travail

inhérent au flashage des objets signalés a largement été sous-estimé, cette tâche auparavant effectuée par des agents de cabine est désormais imputée aux facteurs tous travaux extérieurs.

Qualité de service, Net Promotor Score... et Risques Psycho Sociaux

De nombreux intérimaires et encadrants sont présents temporairement pour la préparation des tournées permettant ainsi d'effectuer cette mission à peu près dans les temps malgré un manque important d'informations sur la méthode.

Mais ce n'est pas le cas pour les distributeurs qui ne parviennent pas à terminer leurs tournées dans les temps et doivent ramener les sacoches de courrier des fins de vagues malgré leur bonne volonté et conscience professionnelle. Ils en viennent donc à douter de leurs compétences et perdre le sens de leur travail, ceci créant de graves risques psychosociaux non pris en compte par l'employeur.



Santé, sécurité... et chaussures de sécurité

Amenés à accélérer la cadence, ils prennent des risques supplémentaires accidentogènes sur leur parcours de distribution, obligés de surcharger les vélos en remplissant également la sacoche arrière normalement destinée à l'export exclusif de petits paquets, rendant les vélos extrêmement instables et la conduite dangereuse. Pour les préparateurs Full TI, 6 jours sur 7, les conditions assurent de graves troubles musculo-squelettiques. Une partie des locaux ayant été mise en vente, on a demandé à l'organisateur du projet de réorganisation (enfin, un futur ROP qui fait office de...) de faire rentrer le mur de casiers de tri dans un espace réduit, ceci impliquant des tournées se chevauchant sur plusieurs casiers de tri, des cases de boîtes postales purement et simplement retirées des casiers.

Y'a-t-il un intérimaire qui aurait cinq minutes pour former un intérimaire... ou deux ?

La plupart des renforts voient leur contrat reconduit ou arrêté au pied levé, ils sont une population d'emplois précaires, **intérimaires employés sur des positions de travail vacantes** depuis la dernière réorganisation. Les encadrants déjà surmenés par la désorganisation n'ont **pas le temps de former les nombreux nouveaux ou nouvelles arrivant-e-s**. Plus question de "jours de doublure", désormais, les agents précaires sont envoyés en travaux extérieurs de distribution sur des tournées qu'ils ne connaissent même pas géographiquement, pour écouler les **vagues de courrier qui n'ont pas pu être distribuées dans les temps**.

En pleine Peak Period Covid !

La précipitation dans laquelle les agents sont obligés de travailler ne leur laisse plus le temps de nettoyer les postes de travail au virucide comme c'était le cas auparavant, les casiers n'étant plus destinés qu'à un seul agent. De plus, pour que les tournées soient prêtes dans les temps, plusieurs employé-e-s sont amenés à trier sur le même casier, **empêchant le respect**

des gestes barrières COVID sur des chantiers de préparation bien trop exigus. La distanciation sociale en FULL TE par tous les temps plus de 6 heures par jour et 6/7 jours, est tout aussi difficile à respecter devant les sollicitations des usagers.

Courrier distribué un jour sur deux la semaine, un samedi sur quatre sur certains quartiers

Les tournées sont jumelées le samedi, doublées pour les facteurs qui travaillent donc un samedi sur deux, mais ces **doubles tournées** sont parfois effectuées par des agents n'ayant ni les mêmes horaires, ni les mêmes préconisations médicales. Ces jours là, en théorie, seul le "tuyau rouge" (lettres prioritaires, presse et lettres recommandées) est distribué pour alléger la charge, mais le volume de courrier ne cesse d'augmenter sur chaque vague même le samedi. Comme le **volant de remplacement n'est pas suffisant ou débutant**, on envoie allègrement n'importe quel agent en "Full TE" aller distribuer une à deux vagues de sacoches, au mieux ce qui rentre dans le vélo, au pire en plusieurs trajets.

Les agents n'ont pas de consignes clairement définies pour effectuer leur tâche, ils **doivent organiser leur travail eux-mêmes**, établir des **parcours de distribution loufoques**, réajuster les méthodes de travail eux-mêmes en permanence.



Un accord local plein de miettes est soumis à signature aux organisations syndicales le lundi 7 février, un préavis spécifique a été déposé ce jour-là. C'est l'occasion de se faire entendre et de négocier : Piquet de grève sur place !

Revendications :

- Retour à l'organisation de travail précédente, d'avant le 14 décembre.
- Suppression totale de la sécabilité.
- Réévaluation des tournées surchargées, courrier et objets signalés.
- Suppression des vagues 2 et 4 avec création de nouvelles tournées.
- Prime de 2000€ pour toute-s prenant en compte la fatigue morale et physique des agents.

Facteurs, factrices, remises, collectes et tous services de Chavant
Rendez-vous lundi 7 février à 10h30 à la PPDC MF

(88 Av. Rhin et Danube 38100 Grenoble)

SUD PTT Isère-Savoie : 3 rue Federico Garcia Lorca - 38100 Grenoble

Tel : 04 76 22 00 15 - 06 72 32 77 09

sud.poste.alpes@wanadoo.fr - www.sudptt38-73.fr

